

جدول ۱ - جدول تعیین مراحل گردش کار ارائه خدمات

عنوان زیر خدمت: ارائه خدمات توانبخشی در منزل به معلولین ، معلولان ذهنی - جسمی حرکتی - سالمندان - افراد کم بینا و بیماران روانی مزمن (اعزام تیم توانبخشی پزشکی - توانبخشی آموزشی و توانبخشی)					
ردیف	عنوان مرحله	واحد مسئول انجام دهنده	پست سازمانی انجام دهنده	مدت زمان انجام (فاصله زمانی بین پایان مرحله قبل و آغاز مرحله بعد)	واحد زمان (ساعت، روز، ...)
۱	درخواست اولیه	اداره بهزیستی شهرستان	کارشناس توانبخشی شهرستان	نیم تا یک	ساعت
۲	تشکیل و بررسی پرونده	اداره بهزیستی شهرستان	کارشناس توانبخشی شهرستان	۱-۲۰	روز
	ارجاع به کمیسیون پزشکی تشخیصی نوع و تعیین شدت معلولیت	اداره بهزیستی شهرستان	اعضا کمیسیون	۷-۶۰	روز
۵	بررسی و تهیه گزارش مددکاری	واحد مددکاری	مددکاری	۷-۱۰	روز
۳	طرح پرونده در کمیته توانبخشی جهت ارائه خدمات	اداره بهزیستی شهرستان	کارشناس توانبخشی شهرستان	۷-۳۰	روز
۴	در صورت تایید نهایی و وجود ظرفیت خالی، معرفی به مرکز	اداره بهزیستی شهرستان	کارشناس مراکز توانبخشی	۷-۱۰	روز
۵	در غیر اینصورت پشت نوبت دریافت خدمات توانبخشی	اداره بهزیستی شهرستان	کارشناس مراکز توانبخشی	۱-	روز